

# Prezentare cerințe ISO 17025



**Durata: 2 zile**

**Certificat:**  
eliberat de SC Calitop Srl

**Preț:**  
pentru detalii vă rugăm să  
ne contactați la adresa  
dan.daniela@calitop.ro

**Acreditarea ISO 17025**  
*demonstrează că un laborator dispune de un sistem acceptabil de management al calității și are capacitatea și competența de a furniza rezultate de testare și etalonare.*

## OBIECTIVE

**La finalul acestui curs de prezentare a cerințelor standardului SR EN ISO 17025:2018, participanții vor fi capabili să:**

- Cunoască ce este un standard de management al calității pentru laboratoare
- Cunoască terminologia utilizată de SR EN ISO 17025:2018
- Înțeleagă cerințele generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări (ISO 17025)
- Înceapă o analiză și actualizare a propriilor documente și practici ale sistemului de management al laboratorului

## CUI SE ADRESEAZĂ

- Reprezentanților managementului pentru laborator
- Întregului personal al laboratorului care participă la funcționarea sistemului de calitate al laboratorului: efectuează teste sau calibrări; sprijină activităților laboratorului; gestionează sistemul de calitate al laboratorului; instruiște personalul din laborator etc.
- Oricărui persoane implicate în planificarea, implementarea, menținerea sau auditarea unui sistem de management al calității în laboratoare de încercare și/sau etalonare

## CUNOȘTINȚE PREALABILE

- Nu sunt necesare



# ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

## Tipul instruirii:

**IN-HOUSE** – cursul se desfășoară la sediul clientului

**și/sau**

**OPEN** – cursul se desfășoară la sediul Calitop

**Limba de predare –**  
română



## AGENDA CURSULUI

### Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Intențiile reviziei 2018 a standardului ISO 17025
- Termeni și definiții (SR EN ISO 17025:2018)
- Analiza cerințelor SR EN ISO 17025:2018
  - Cerințe generale (capitolul 4): Discuții despre importanța imparțialității și confidențialității în activitățile de laborator
  - Cerințe structurale (capitolul 5): Descrierea rolului top managementului, a structurii organizatorice și de management și a responsabilităților și autorității personalului din laborator
  - Cerințe referitoare la resurse (capitolul 6): Personal; Facilități și condiții de mediu; Echipamente; Trasabilitate metrologică; Produse și servicii furnizate din exterior

### Ziua 2

- Analiza cerințelor SR EN ISO 17025:2018
  - Cerințe referitoare la proces (capitolul 7): Analiza solicitărilor, ofertelor și contractelor; Selectarea, verificare și validarea metodelor; Eșantionare; Manipularea obiectelor de încercare și etalonare; Înregistrări tehnice; Evaluarea incertitudinii de măsurare; Asigurarea validității rezultatelor; Raportarea rezultatelor; Reclamații; Activitate neconformă; Controlul datelor și managementul informațiilor
  - Cerințe referitoare la sistemul de management (capitolul 8): Prezentarea celor două opțiuni, A și B, pentru implementarea unui sistem de management al laboratorului

## CONTACT

### Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,  
400139 Cluj-Napoca

### Telefon:

+40264 437584

### Website:

[www.calitop.ro](http://www.calitop.ro)

### E-mail:

[office@calitop.ro](mailto:office@calitop.ro)

## CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Test de evaluare